

HARMONOGRAM SZKOLENIA

Tytuł projektu	Projekt: „Kierunek zawodowy sukces!”			
Nazwa szkolenia	Kurs: Kasjer/Sprzedawca			
Numer grupy	15/KS4/KZS/05/MIELEC			
Ilość osób	14			
Ilość godzin szkolenia	120 h			
Miejsce organizacji szkolenia	ul. Pisarka 16, 39-300 Mielec			
Termin szkolenia	od	18.05.2022	do	31.05.2022

Lp.	Data szkolenia	Godziny realizacji szkolenia	Przedmiot /Temat	Liczba godzin szkolenia	Typ zajęć
1.	18.05.2022	8.00 - 16.00	BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY. TECHNIKI SPRZEDAŻY: Nawiązywanie kontaktów handlowych Budowanie profesjonalnego wizerunku handlowca Mowa ciała w kontaktach handlowych Wykorzystanie tonu głosu w rozmowach.	10	T/P
2.	19.05.2022	8.00 - 16.00	TECHNIKI SPRZEDAŻY: Zdobywanie zaufania klientów Tworzenie pozytywnej atmosfery Budowanie wiarygodności handlowców Sposoby ułatwiające zdobywanie i utrzymywanie sympatii klientów.	10	T/P

3.	20.05.2022	8.00 - 16.00	OBSŁUGA KLIENTA: Zadawanie właściwych pytań – otwarte, zamknięte Aktywne słuchanie.	10	T/P
4.	21.05.2022	8.00 - 16.00	OBSŁUGA KLIENTA: Stosowanie parafrazy Skuteczne prezentowanie ofert handlowych Skuteczne słowa argumentacji handlowej.	10	T/P
5.	23.05.2022	8.00 - 16.00	OBSŁUGA KLIENTA: Język korzyści Odpieranie obiekcji klienta Prowadzenie rozmów w przypadku obiekcji Skuteczne przedstawienie cen Prawidłowe przedstawienie cen przez handlowców Prowadzenie rozmów o cenach.	10	T/P
6.	24.05.2022	8.00 - 16.00	OBSŁUGA KLIENTA: Finalizowanie sprzedaży Sygnały gotowości klienta do podjęcia decyzji o zakupie Postępowanie w końcowej fazie sprzedaży Postępowanie po dokonaniu sprzedaży Postępowanie w sytuacji niepowodzenia sprzedaży.	10	T/P
7.	25.05.2022	8.00 - 16.00	OBSŁUGA KLIENTA: Organizacja i wyposażenie punktu sprzedaży detalicznej. przyjmowanie dostaw towarów. Wypełnienie dokumentów sprzedażowych. Wypełnianie FA VAT I rozrachunków. Obsługa programu do fakturowania, obsługa terminala kart płatniczych.	10	T/P

8.	26.05.2022	8.00 - 16.00	NEGOCJACJE CENOWE: Łagodzenie negatywnych reakcji na cenę. Prowadzenie negocjacji cenowych.	10	T/P
9.	27.05.2022	8.00 - 16.00	OBSŁUGA KASY FISKALNEJ: Opis techniczny kasy. Poznanie parametrów technicznych, podstawowej budowy, Funkcje kasy fiskalnej.	10	T/P
10.	28.05.2022	8.00 - 16.00	OBSŁUGA KASY FISKALNEJ: Rozpoczęcie pracy na kasie fiskalnej, Wykonywanie i dokumentowanie podstawowych obliczeń sklepowych, Sprzedaż towaru przez kody, Wydawanie reszty, Anulowanie sprzedaży, Anulowanie błędnie wystawionego paragonu.	10	T/P
11.	30.05.2022	8.00 - 16.00	OBSŁUGA KASY FISKALNEJ: Sprzedaż towaru przez kody, Wydawanie reszty, Udzielanie rabatów, rozliczenie kaucji. Rozliczenie kasjera.	10	T/P
12.	31.05.2022	8.00 - 16.00	OBSŁUGA KASY FISKALNEJ: Sprzedaż towaru przez kody, Wydawanie reszty, Wydruk raportów fiskalnych, Programowanie kasy fiskalnej.	10	T/P
31.05.2022			Egzamin zewnętrzny	ŁĄCZNA LICZBA GODZIN KURSU 120 h (50 h teoria+ 70 h praktyka)	